

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティングの概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<ミニ講演>

「現場最前線ですぐできる カスタマーハラスメント対策」

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム 理事
インサイト株式会社 代表取締役
大西 美佳

企業側がカスハラ対応について公表するケースも増え、東京都ではカスハラ防止条例制定に向けた動きが進んでいます。

とはいえ、日々現場最前線では、目の前で起きている対応に悩むことも多いと思います。困難な対応になった際の問題の切り分け、具体的な対応方法の事例などをお話します。

<当日のプログラム>

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<開催詳細>

日時:

2024年6月20日(金)18:30~20:30
(18:15~受付開始)

場所:

大阪府大阪府中央区城見 2-1-61 JY0 タワー3 階
パナソニック マーケティング ジャパン株式会社

参加費:

おひとり3,000円 (お弁当、飲み物付き)

定員:30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本1社からは3名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします

<おもてなしミーティング大阪 昨年5月開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg240620/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

