

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング札幌の概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

<当日のプログラム>※予定

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<ミニ講演>

テーマ:「生成 AI で CX も上がる？」

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部 CRM ソリューション推進部

シニアストラテジスト

大島 浩 様

生成 AI の登場で、コールセンターの業務を効率化する動きが加速しています。

現場の業務効率化は最優先事項ですが、その先に何かあるのか？

コールセンターの本来の設立目的である CS 向上への取り組みについて、事例も踏まえてお話します。

<開催詳細>

日時:

2024 年 9 月 6 日(金)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:

株式会社 TMJ 札幌第6センター 4階研修室

〒060-0003

札幌市中央区北三条西 4-1 D-LIFEPLACE 札幌

参加費:おひとり 3,000 円 (飲食代を含む)

定員:30 名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります。

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名(基本 1 社からは 3 名まで)でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<2023 年 10 月 札幌開催時の模様>



<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/2024/08/meeting20240906/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

