

[おもてなしミーティング]は、コンタクトセンターで働くみなさんのための「学び」と「交流」を目的としたミーティングです。ぜひ、ご来場ください。

<おもてなしミーティング仙台的概要>

ミニ講演やグループ別ディスカッションから、自社センター運営の改善ヒントや気づきを得るチャンスです。コンタクトセンターの現場運営に関わる皆さんの交流の場です。

〒983-0852

宮城県仙台市宮城野区榴岡 2-5-30

仙台イーストフロントビル

参加費：おひとり3,000円（お弁当、飲み物付き）

定員：30名

定員に達した時点でお申し込みの受付を締め切ります

<当日のプログラム>※予定

- ・ 18:30 開会
- ・ 18:35-19:05 ミニ講演
- ・ 19:10-19:50 グループ別ディスカッション
- ・ 19:50-20:20 全体交流
- ・ 20:30 閉会

<ご参加にあたりお願い>

- ・ コールセンター、コンタクトセンターの運営に関わるセンター長、マネージャー、SV、リーダー、オペレーター、QA、トレーナーやセンター企画などのみなさんならどなたでも参加できます。ぜひ複数名（基本1社からは3名まで）でご参加ください。もちろん、お一人での参加も歓迎します。
- ・ 名刺をお持ちの方は、ぜひご持参ください。
- ・ 参加費はお釣りのないようお願いします。

<ミニ講演>

モチベーションアップのポイント

～メンタルケア、フォローのコツ～

ワイズアップ

代表

浮島 由美子 様

ストレスたまっていますか？

クレームをはじめハラスメント、コンプライアンスと今を働く私たちは常に境界のあいまいなストレスにさらされています。

モチベーションを保ち心身ともに健康に働くためのキーはメンタルヘルスです。正しい知識を見直して、ご自身も仲間も元気になりましょう。

<2024年1月 仙台開催時の模様>



<開催詳細>

日時:

2024年11月26日(火)18:30~20:30

(18:15~受付開始)

場所:

アルティウスリンク株式会社 6階 大会議室

<お申し込み>

以下サイトからお申し込みください

<https://www.omotenashi.org/mtg240906-2/>

<お問い合わせ先>

COC 理事 大西 omotenashi-mtg@omotenashi.org

